

Üzemben tartó adatai: Resonator-Elctronics Kft.
Telephely: 7628 Pécs, Komlói út 78
Székhely: 7628 Pécs, Komlói út 78
Képviselő: Englert Csaba
Adószám: 13405326-2-02
Bejegyző bíróság: Baranya Megyei Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 02-09-069814
Bankszámlaszám: 10402427-50526972-66541004
Ügyfélszolgálat: Hétfőtől Péntekig
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 20 409 47 63
weboldal: www.auma.hu
e-mail: info@rrs.hu

Felhasználási feltételek:

Cégünk elektronikus kereskedelmi szolgáltatást végez a Resonator - Electronics Kft. az AuMa internet áruházában. Internetes áruházunkat látogató vásárlóink és cégünk között a vásárlás folyamatával szerződés jön létre. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás tárgya az Resonator - Electronics Kft. internet áruházában megvásárolható termékek. A szerződés vevő és eladó között magyar nyelven jön létre. A megrendeléseket iktatjuk és később is hozzáférhetővé tesszük. Webáruházunkban kiskereskedelmi mennyiségnek minősülő darabszámban szolgáljuk ki ügyfeleinket. Ha nagykereskedelmi mennyiségben szeretne vásárolni, keressen minket e-mail címünkön.

Megrendelés folyamata:

Rendeléshez nincs szükség regisztrálni a webshopba, de az ügyintézés és a későbbi ügyfélfelgondozást megkönnyíti.

1. Regisztráció: regisztráció adatlap kitöltésével történik. Adatai elküldése után visszaigazoló e-mail-t kap rendszerünkötől,

amely véglegesíti regisztrációját. Ezek után felhasználóneve segítségével válik azonosíthatóvá számunkra és használhatja internetes áruházunkat.

Ha már regisztrált felhasználónk,

2. Termékek kosárba tétele: ha kiválasztotta a megrendelni kívánt terméke(ke)t, azokat a bevásárló kosárba kell helyeznie. Írja be a megrendelni kívánt darabszámot és kattintson a kosár gombra.

3. Megrendelés véglegesítése: ha nem kíván több terméket vásárolni, az addig kosárba rakott termékeit a rendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti. Rendeléséről 48 órán belül visszaigazoló e-mailt küldünk.

Weboldalunk használata alapvető ismereteket feltételez az internettel kapcsolatban.

Kérjük, hogy a megrendelés során körültekintően járjon el. Figyelmesen olvassa el a termékek leírását és győződjön meg róla, hogy valóban a megfelelő terméket rendelte meg.

A termékek adatlapja tartalmazza a termék nettó és bruttó árát, képeket és részletes leírást. A termék kép eltérhet a valóságtól. Az adatlapokon szereplő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

Hibás rendelés esetén: a hibás adatbevitel korrigálására több lépésben is lehetősége van. Bármikor ellenőrizheti a bevásárlókosarat, a benne szereplő áruk darabszámát módosíthatja, törölheti azokat. Hibásan megadott szállítási adatait is módosíthatja a rendelés feladása előtt. Ha a rendelés feladása után veszi észre a hibát, azt haladéktalanul jelezze e-mail-ben vagy telefonon, mivel a kiszállítás megkezdését követően már nem áll módunkban módosítani a megrendelést.

Fizetési feltételek:

Webáruházunkban vásárolhat utánvétellel, átutalással. A fizetési módot a rendelés folyamán választhatja ki.

Utánvétel esetén az árú ellenértékét a szállítónak kell átvételkor kifizetnie
Átutalás esetén az Resonator - Electronics Kft. 10402427-50526972-66541004 számú bankszámlájára utalhatják a megrendelt termék vételárát, illetve, ha szükséges, a szállítási költséggel növelt vételárát, amit a számla végösszege tartalmaz.

Szállítási feltételek:

Vevőink a megrendelt termékeket kérhetik kiszállítással házhoz vagy csomag automatába a rendelés során. Lehetőség van személyes átvételre pécsi telephelyen.

A személyes átvételkor időpont egyeztetést kérünk, mivel fix nyitvatartási időt nem tartunk fenn, előre egyeztetett időpontban azonban át tudjuk adni az igényelt terméket a telephelyünkön.

Az árut kívánsága szerint kiszállítjuk az Ön által a megrendelés során megadott címre.

Megrendelését követően visszaigazoló e-mail-ben értesítjük az áru várható érkezéséről.

A kiszállítás díja:

Foxpost csomagpontban való átvétellel:

Típus	Maximális csomagméret	Maximális súly bruttó ár	
XS	4.5 cm x 36 cm x 53 cm (hu001-hu300 számozású csomagautomaták)	5kg	1142 Ft
	8.5 cm x 19 cm x 61 cm (hu301-hu600 számozású csomagautomaták)		
	5 cm x 33 cm x 53 cm (hu601-hu1000 számozású csomagautomaták)		
	10,5x14,5x61 cm (hu1500-hu2000 számozású csomagautomaták) *		
S	11,5 cm x 36 cm x 61 cm	15kg	1142 Ft
M	19,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	1142 Ft
L	37,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	1142 Ft
XL	60 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	1142 Ft

Foxpost házhoz szállítás esetén:

Típus	Maximális csomagméret	Maximális súly bruttó ár	
XS	4.5 cm x 36 cm x 53 cm (hu001-hu300 számozású csomagautomaták)	5kg	2168 Ft
	8.5 cm x 19 cm x 61 cm (hu301-hu600 számozású csomagautomaták)		
	5 cm x 33 cm x 53 cm (hu601-hu1000 számozású csomagautomaták)		
	10,5x14,5x61 cm (hu1500-hu2000 számozású csomagautomaták) *		
S	11,5 cm x 36 cm x 61 cm	15kg	2168 Ft

M	19,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	2920 Ft
L	37,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	4190 Ft
XL	60 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	4190 Ft

Az áru átvételekor minden esetben ellenőrizze annak sértetlenségét és hiánytalan meglétét. A kiszállítással kapcsolatos reklamációt abban az esetben tudunk elfogadni, ha arról a szállító jelenlétében írásos feljegyzés, jegyzőkönyv készül. Garancia vállalás: Garanciaidőn belüli meghibásodás esetén Vevőnek lehetősége van a hibás terméket cégünknel személyesen leadni, vagy visszajuttatni a 7628 Pécs, Komlói út 78. szám alatt található telephelyünkre. A visszaküldés költsége Vevőt terheli. Vevő kérésére szállítmányozó partnerünkkel visszaszállítást intézünk telephelyünkre.

Vásárlástól való elállás, vitarendezés:

A vásárlástól való elállás: A vásárló vásárlási szándékától még a kiszállítás megkezdése előtt elállhat. Ezen esetben Vásárló köteles az Resonator - Electronics Kft.-t e-mailben haladéktalanul értesíteni ezen szándékáról. Ilyenkor a vásárlót költség nem terheli.

A 17/1999-es, a távollévők között kötött szerződésről szóló kormányrendelet értelmében Vásárló az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat vásárlási szándékától. Az elállási szándék 14 napon belül jelezhető a lentinyilatkozat minta kitöltésével és cégünkhöz juttatásával, vagy bármilyen egyértelmű nyilatkozat elküldésével.

Elállási nyilatkozat minta letölthető:

A vásárlástól való elállás esetében a terméket minden alkatrészével, új állapotában kell cégünknek haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándék jelzése után 14 napon belül, visszajuttatni. Cégünk a teljes vételárat köteles legfeljebb 14 napon belül visszafizetni. Vásárlót terheli a visszajuttatás minden költsége, valamint vele szemben cégünk érvényesítheti a nem rendeltetésszerű használatból eredő kára megtérítésének jogát. Az elállás joga nem gyakorolható, ha vevő számítógépes szoftvert vásárolt és annak csomagolását felbontotta.

A vásárló vitás esetekben panaszával az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Polgármesteri Hivatal jegyzője: Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
7621 Pécs, Széchenyi tér 1.

Baranya Megyei Kormányhivatal pécsi fogyasztóvédelmi felügyelete: 7623 Pécs,
Szabadság u. 7.

Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Jogviták rendezésére használható az online vitarendezési platform, mely elérhető az alábbi linken: <http://ec.europa.eu/odr>